



**SEA**

**Capacitación – Eventos – Comunicación**

## Portafolio de Servicios

*Somos un equipo de trabajo especializado, innovador, apasionado y comprometido con la transformación del SER para el HACER de las personas, grupos y empresas. Contribuimos en su desarrollo con las herramientas y recursos para el fortalecimiento de su proyecto de vida y misión institucional.*

**Transformamos  
el Ser para el Hacer y Tener**

  **Capacitación  
y consultoría  
Empresarial**  **Eventos  
Corporativos**  **Comunicación  
Estratégica.**

Carrera 23 # 120 -09 Of. 303 // Tel: (571) 213 4703 // Cel: 312 3058589  
E-mail: [analuciabezassb@seaasesores.com](mailto:analuciabezassb@seaasesores.com)  
Facebook/seaasesores // @sea\_asesores // @analuciabezass  
Bogotá D.C. - Colombia - Suramérica



En **SEA Capacitación - Eventos - Comunicación** contamos con un equipo interdisciplinario de *coaches* comprometidos en la toma de conciencia en personas y empresas, a través de un proceso de auto indagación y la creación de su propia realidad. Nuestro equipo cuenta con diversas habilidades, talentos y destrezas en entrenamientos y acompañamientos de alto impacto transformacional.

---



Apoyamos nuestros procesos en técnicas de Programación Neurolingüística (PNL), trabajamos con recursos que llevan a conversaciones de valor y a su vez, a crear y vivir experiencias memorables en cada uno de nuestros acompañamientos. Asimismo, contribuimos en el alineamiento de equipos con metas y propósitos corporativos trascendentes. Para ello, motivamos a nuestros capacitados para que estén dispuestos a asumir retos individuales y colectivos que contribuyan a mejorar su calidad de vida tanto en el bienestar individual como corporativo.

Nuestros acompañamientos tienen como eje central el trabajo de habilidades blandas, como un puente de unión entre el SER, el HACER y el TENER.



## MENTORING & ENTRENAMIENTO DE COACHING INDIVIDUAL, EQUIPOS Y EJECUTIVO

Generamos en los participantes el desarrollo de habilidades y destrezas para el cambio de actitud y comportamiento en el marco de la gestión gerencial y de equipos. Nuestro enfoque centrado en el SER para el HACER y el TENER nos permite aplicar estrategias para la consecución de resultados permanentes y a largo plazo.

Estamos convencidos de que el crecimiento personal impacta en el desarrollo de los ejecutivos y los equipos. Por esta razón, centramos nuestros procesos en el autoconocimiento aplicando herramientas que nos permiten reconocer el estilo de liderazgo que tiene cada persona. Una vez hemos identificado las características propias de los líderes, realizamos entrenamientos que nos permiten potencializar sus competencias.

### EJES DE TRABAJO

#### a) Servicio con atención memorable

El objetivo principal en cada uno de los entrenamientos es fortalecer las competencias transversales de quienes están de cara al cliente y optimizar la gestión de relacionamiento. Esto conlleva a trabajar en la formación de líderes coherentes como seres humanos con lo que hacen y representan en el marco de la gestión gerencial y de equipos. Cumplimos este objetivo al abordar aspectos como:

- El propósito de vida.
- La sensibilización al cambio.
- La comunicación asertiva, efectiva y afectiva.

Carrera 23 # 120 -09 Of. 303 // Tel: (571) 213 4703 // Cel: 312 3058589

E-mail: [analuciabezassb@seaasesores.com](mailto:analuciabezassb@seaasesores.com)

Facebook/seaasesores // @sea\_asesores // @analuciabezassb

Bogotá D.C. - Colombia - Suramérica



- El trabajo en equipo y equipos de trabajo.
- La inteligencia emocional.
- El servicio y atención memorable.
- La imagen, etiqueta y protocolo.
- La atención y negociación entorno a una mesa.
- El Arte de comer y hablar con elegancia.

## b) Humanización en los servicios de salud

Somos líderes en programas de formación en Humanización – trato digno - en empresas prestadoras de salud. Estructuramos nuestros procesos de mejoramiento continuo con estrategias que permitan proyectar una vocación en los líderes de atención como factor diferencial y de Reputación Corporativa.

Adicionalmente, contribuimos en transformar las mentes de las personas desde la autoindagación y toma de conciencia que llevan a generar conexiones desde la empatía y vínculos desde la compasión, ayuda y solidaridad al otro.

Nuestros entrenamientos y acompañamientos dependen del nivel de madurez de la organización y acorde a ello estructuramos las temáticas necesarias según nuestro modelo y línea de tiempo.

FASE	PROPÓSITO	ENFASIS
Fase 1. Sensibilización	Legitimar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de humanización.</li> <li>• Valores.</li> <li>• Referentes de comportamiento.</li> </ul>
Fase 2. Fortalecimiento	Identificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo de habilidades blandas.</li> <li>• Potencialización del SER, HACER y TENER</li> </ul>





Fase 3. Seguimiento	Sostenimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencias de humanización.</li> </ul>
Fase 4. Implementación	Convicción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en equipo y equipo de trabajo.</li> <li>• Sostenibilidad más allá de la acreditación.</li> </ul>
Fase 5. Innovación	Memorabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio y atención humanizada con un enfoque de memorabilidad.</li> <li>• Espacios, entornos, estructura, redes y programas humanizados.</li> </ul>

### c) Consultoría en Relaciones Laborales

Ofrecemos a nuestros clientes un asesoramiento transversal en el manejo de sus relaciones laborales desde una perspectiva legal, lo cual comprende el acompañamiento en:

- Procesos de contratación y desvinculación de personal.
- El diseño y estructuración de otrosíes a los contratos de trabajo y políticas corporativas para la gestión de personal.
- La elaboración de reglamentos y códigos de conducta.
- Procesos disciplinarios laborales.
- El acompañamiento a comités de convivencia laboral y de seguridad y salud en el trabajo.



Carrera 23 # 120 -09 Of. 303 // Tel: (571) 213 4703 // Cel: 312 3058589  
 E-mail: analuciabezassb@seaasesores.com  
 Facebook/seaasesores // @sea\_asesores // @analuciabezassb  
 Bogotá D.C. - Colombia - Suramérica



- Atención de litigios laborales, procesos constitucionales de tutela y procesos administrativos ante el Ministerio del Trabajo, Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y la Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales (UGPP).

Esta asesoría comprende el acompañamiento a nuestros clientes desde un enfoque cercano y humano reconociendo la relevancia de la gestión humana como un eje alineado a las metas y estrategias organizacionales.

#### d) **Consultoría en Gestión y Entrenamiento Gerencial**



Nuestra consultoría en Gestión y Entrenamiento Gerencial está enfocada en intervenir, acompañar y entrenar a equipos gerenciales para facilitar entre otros procesos como:

- Planeación Estratégica.
- Modelos de Ejecución Impecables.
- Proceso del Gestión del Cambio.
- Mejora Continua.
- Gestión de la Cadena de Suministro.

Nos involucramos con el equipo gerencial entendiendo su necesidad, diagnosticando a través de herramientas prácticas y fiables, para enfocarnos en la intervención del análisis del problema y de la necesidad del cambio. Acompañamos a los equipos en la definición de alternativas y selección con enfoque integral, brindamos el diseño y la puesta en marcha de la ejecución del proceso e intervenimos en el seguimiento, asegurando la consecución del objetivo y el cierre del GAP.



## PROMOCIÓN DE LA DONACIÓN VOLUNTARIA DE SANGRE

Somos expertos en fortalecer los equipos de promoción y atención integral del donante en los bancos de sangre y hemocentros, en los siguientes aspectos:

- Diagnóstico, capacitación, fortalecimiento y seguimiento según las necesidades del banco de sangre y hemocentro.
- Revisión de procesos y procedimientos desde el primer ciclo de conexión con el donante hasta que el sale de la sala atención.
- Habilidades para conectarse con el donante.
- Comunicación afectiva, efectiva y asertiva con el dador de vida.
- Manejo de la información brindada los donantes.
- Educomunicación y la promoción voluntaria de sangre.
- Atención integral al donante.
- Asesoramiento y/o fortalecimiento de compañías de visibilidad y publicidad para lograr movilizar a los donantes.
- Establecimiento y consolidación de un servicio con protocolos de atención memorable desde un componente de humanización.
- Alineación de equipos para que trabajen bajo un propósito trascendente y universal de salvar vidas

Reconocemos la necesidad de establecer una comunicación efectiva y educativa para transmitir mensajes que logren conectar a los donantes y movilizarlos a extender su brazo a la vida.



Nuestra consultoría está diseñada para consolidar una atención al donante voluntario de sangre como una experiencia memorable alineada con procesos y procedimientos en la atención integral de éste.

---



Creamos conceptos memorables para eventos corporativos y coordinamos procesos estratégicos para la organización logística de éstos. Nuestro propósito es diseñar estrategias para que los eventos de nuestros clientes sean una experiencia con recordación duradera en la mente y corazón de los participantes.

Nuestra experiencia genera respetabilidad, reputación corporativa y posicionamiento de la marca asociada al evento y la calidad de éste.

La producción de nuestros eventos comprende:

- El manejo de relaciones Públicas y comunicaciones.
- El contacto y consecución de proveedores.
- La elaboración de presupuesto del evento.
- La presentación de cotizaciones.
- Reuniones de coordinación y seguimiento del evento con los agentes involucrados.

Carrera 23 # 120 -09 Of. 303 // Tel: (571) 213 4703 // Cel: 312 3058589  
E-mail: analuciabezassb@seaasesores.com  
Facebook/seaasesores // @sea\_asesores // @analuciabezass  
Bogotá D.C. - Colombia - Suramérica





- Elaboración de listas de chequeo.
  - Invitados e invitados especiales.
  - Diseño del protocolo general del evento.
  - Elaboración de notas de agradecimiento.
  - La entrega de material visual.
- 



Somos expertos en el manejo de la comunicación estratégica en organizaciones. Los ejes transversales de nuestra asesoría comprenden la:

### **Comunicación Interna**

- Implementamos estrategias y acciones de comunicación interna con el fin de mantener informados a los colaboradores para que sus conductas y motivaciones sean acordes con el objetivo estratégico de la empresa.
- Buscamos mejorar la cultura y el clima organizacional de la empresa dando protagonismo a sus colaboradores.
- Abrimos nuevos canales de comunicación efectivos que integren a los diferentes niveles jerárquicos de la organización.



## Comunicación Externa

- Diseñamos estrategias de comunicación para el fortalecimiento la imagen institucional.
- Acompañamos a nuestros clientes en el relacionamiento con los medios de comunicación (*Free press*, comunicación digital, relaciones públicas).

## Comunicación Corporativa

Logramos incrementar el posicionamiento de marcas corporativas a través de las acciones que implementadas en este eje estratégico.

---

**En todas nuestras líneas de trabajo realizamos:**  
**Diagnóstico - Formación - Seguimiento**

Adicionalmente, estructuramos los procesos de acuerdo con las necesidades de nuestros clientes y sus equipos de trabajo.

---

### Contáctanos:

[analuciacabezasb@seaasesores.com](mailto:analuciacabezasb@seaasesores.com)

[info@seaasesores.com](mailto:info@seaasesores.com)



+57 312 3058589

+ 57 313 3617856

### Síguenos



/SeaAsesores



@sea\_asesores



@SeaAsesores

**[www.seaasesores.com](http://www.seaasesores.com)**

Carrera 23 # 120 -09 Of. 303 // Tel: (571) 213 4703 // Cel: 312 3058589

E-mail: [analuciacabezasb@seaasesores.com](mailto:analuciacabezasb@seaasesores.com)

Facebook/seaasesores // @sea\_asesores // @analuciacabezas

Bogotá D.C. - Colombia - Suramérica